



PROTOCOLLO PER GLI OSPITI CONTENENTE LA REGOLAMENTAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE PER IL CONTRASTO E CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19.

Il Governo italiano a seguito della dichiarazione di pandemia di coronavirus COVID-19 da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, ha messo in atto una serie di misure di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale.

L'obiettivo del presente documento è di descrivere le misure di prevenzione adottate da Su Corittu Affittacamere in risposta alle normative emanate del governo per tutelare la salute dei clienti, dei dipendenti e quella della popolazione in generale.

Pertanto, alla luce delle linee guida contenute nel "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto da Governo e Parti sociali in data 14 marzo e poi integrato il 24 aprile 2020, Su Corittu Affittacamere, con l'obiettivo prioritario di coniugare la prosecuzione dell'attività, con la garanzia di condizioni di salubrità e sicurezza degli ambienti di lavoro e delle modalità lavorative, ha elaborato il presente protocollo di sicurezza.

Il COVID-19 rappresenta un rischio biologico generico, per il quale occorre adottare misure uguali per tutta la popolazione. Il presente protocollo contiene, quindi, misure che seguono la logica della precauzione ed attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

Nel presente documento si valuteranno i rischi da contagio da COVID-19 e le misure preventive adottate per evitare la diffusione del contagio all'interno dell'azienda. La situazione è tuttavia in rapida evoluzione e pertanto, le indicazioni che seguono potranno essere oggetto di aggiornamento in base all'andamento epidemiologico della malattia, alle conoscenze scientifiche più recenti ed a quanto, conseguentemente, sarà stabilito a livello nazionale.

COVID-19

La trasmissione del virus SARS-CoV-2, avviene prevalentemente mediante il contatto interumano tra persona e persona, attraverso l'inalazione di micro-goccioline (droplets), di dimensioni uguali o maggiori di 5 µm di diametro generate dalla tosse o starnuti di un soggetto infetto. Può avvenire anche per contatto indiretto se oggetti e superfici vengono contaminati da droplets o direttamente da secrezioni.

La trasmissione per via aerea (con droplets di dimensioni <5 µm) è considerata meno rilevante e si può verificare negli ambienti sanitari, in relazione alla generazione di aerosol a seguito di specifiche procedure, quali, ad esempio, intubazione o ventilazione forzata.

I SINTOMI DEL CORONAVIRUS

L'infezione dal SARS-CoV-2 si manifesta con una gran varietà di sintomi: può essere totalmente asintomatica, paucisintomatica oppure presentarsi con sintomi gravi. In Italia, attualmente tra i paesi con la più elevata incidenza giornaliera di nuovi casi, circa il 67% dei pazienti COVID-19 presenta sintomi lievi, mentre circa il 30% presenta sintomi che richiedono il ricovero in ospedale.



Fra i sintomi più comuni del coronavirus si segnalano:

- febbre,
- tosse secca,
- mal di gola,
- difficoltà respiratorie.
- Altri sintomi associati possono essere cefalea, congiuntivite, malessere generale, faringodinia, rinorrea. Una piccola percentuale di casi riporta sintomi gastrointestinali prima della comparsa di sintomi respiratori.

Nei casi più gravi il soggetto potrebbe andare incontro a:

- polmonite,
- sindrome respiratoria acuta grave
- insufficienza renale.

Tali sintomi elencati possono portare ad un decorso più grave o addirittura alla morte del paziente. Detto ciò, gli esperti fanno sapere che alcuni pazienti asintomatici potrebbero comunque rischiare di contagiare le altre persone.

Il periodo d'incubazione del coronavirus sarebbe circa 10-14 giorni, e il contagio può avvenire da persona a persona, attraverso contatto diretto con pazienti infetti.

IL NOSTRO AFFITTACAMERE

Su Corittu Affittacamere ha predisposto un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione, anche mediante l'affissione di infografiche e l'ausilio di apposita segnaletica, comprensibile anche da clienti di altra nazionalità.

E' garantito il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e viene favorita la differenziazione dei percorsi di ingresso e di uscita mediante segnaletica sui percorsi da seguire.

Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, né alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).

È stata prevista un'ampia disponibilità e accessibilità ai sistemi di igiene delle mani con soluzioni idroalcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente.

Le nostre postazioni dedicate alla Reception e alla Cassa consentono il distanziamento interpersonale di 1 metro tra il personale dipendente e i clienti.

Al momento del check-in è previsto il rilascio di un'autocertificazione nella quale i clienti dichiarano la propria temperatura corporea e si impegnano a non accedere o a non permanere nella struttura, qualora la medesima sia uguale o superiore a $> 37,5$ °C.

Sono attive le procedure di online concierge per tutte le varie operazioni, al fine di evitare assembramenti. La modalità di pagamento è elettronica e/o in contanti.

Per quanto riguarda il microclima, è garantita periodicamente l'aerazione naturale nell'arco della giornata in tutti gli ambienti dotati di aperture verso l'esterno.

Gli impianti di aerazione sono regolarmente igienizzati e a ogni cambio cliente si procede alla sostituzione e igienizzazione dei filtri.

Gli ospiti devono indossare la mascherina nelle aree comuni.

Il nostro personale è sempre tenuto all'utilizzo della mascherina in presenza dei clienti.

È previsto che l'utilizzo degli ascensori sia tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare, conviventi e persone

che occupano la stessa camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, e per le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).

Viene garantita la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).

Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite viene disinfettato prima e dopo ogni utilizzo.

Le camere vengono sanificate ad ogni cambio cliente con apposito apparecchio igienizzante e prodotti specifici.

SERVIZIO COLAZIONE

A seguito della normativa diretta alla prevenzione della diffusione del Covid-19 non è possibile svolgere il servizio di colazione a buffet perciò metteremo a disposizione dei nostri ospiti un menù, ricomprensivo tutto ciò che avremo proposto nel buffet, in cui poter scegliere le varie proposte.

Tale scelta dovrà essere fatta e comunicata il giorno prima al fine di poter preparare la colazione per tutti la mattina seguente.

La colazione verrà consumata all'esterno nella terrazza e ogni cliente avrà un tavolino riservato per tutta la durata del soggiorno.

I tavolini saranno disposti in modo da assicurare il mantenimento di almeno un metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale.

Al termine di ogni servizio si provvederà ad adottare tutte le consuete misure di pulizia e disinfezione delle superfici prima con detergenti comuni e successivamente con **FOR-OXY READY**, detergente igienizzante con perossido di idrogeno specifico per la pulizia e l'igienizzazione delle superfici contaminate. Pulisce e igienizza le superfici in pochi minuti rendendo l'ambiente salubre e sicuro sia per l'operatore che per gli ospiti.

Tutte le stoviglie verranno lavate in lavastoviglie con programmi a temperatura adeguata e l'utilizzo del prodotto della ditta Allegrini **STOVIMATIC CLORO**, detergente sanitizzante per lavabar e piccole lavastoviglie. È un detergente liquido alcalino a schiuma controllata che garantisce il lavaggio completo ed igienico di piatti, bicchieri, tazze e posate senza lasciare residui ed aloni. La presenza di cloro sanitizza e rimuove ogni residuo di cibo e aiuta ad abbattere i cattivi odori tipici della lavastoviglie.

PROTOCOLLO OPERATIVO DI PULIZIA

Al fine perciò di prevenire e ridurre il rischio di esposizione al virus SARS CoV-2 nel nostro affittacamere adottiamo un'adeguata prassi operativa delle attività di pulizia, disinfezione e sanificazione:

1. **Areazione** degli ambienti attraverso l'apertura delle finestre per almeno 20 minuti al fine di far circolare l'aria prima di procedere alla pulizia degli ambienti. Le finestre rimarranno aperte durante l'intera procedura di pulizia.
2. **Lavaggio** accurato della mani prima e dopo ogni pulizia e utilizzo di guanti monouso che saranno cambiati per la pulizia di ogni locale.
3. **Rimozione** della biancheria che verrà riposta in sacchi chiusi.
4. **Pulizia** (o detersione) che consentirà la rimozione dello sporco visibile (ad es. materiale organico e inorganico) da oggetti e superfici, ambienti confinati e aree di pertinenza, eseguita con acqua e detergenti comuni. Una pulizia accurata è essenziale prima della disinfezione poiché i materiali inorganici e organici che rimangono sulle superfici interferiscono con l'efficacia di questi processi.
5. **Disinfezione** che consentirà di eliminare la maggior parte dei microrganismi su oggetti e superfici, attraverso l'impiego di specifici prodotti ad azione germicida. I prodotti da noi utilizzati sono i

prodotti certificati dell'azienda **ALLEGRINI** che soddisfano i requisiti indicati dal Ministero della Salute per la prevenzione da COVID-19:

- a. **FOR-OXY READY**: detergente igienizzante con perossido di idrogeno specifico per la pulizia e l'igienizzazione delle superfici contaminate. Pulisce e igienizza le superfici in pochi minuti rendendo l'ambiente salubre e sicuro sia per l'operatore che per gli ospiti.
 - b. **GEMINI CLEANER**: detergente disinfettante schiumogeno specificamente formulato per la pulizia e la disinfezione di pavimenti e superfici in genere. L'azione disinfettante è svolta dal cloro attivo che elimina batteri, funghi, lieviti e virus ed è particolarmente consigliato il suo uso in tutti gli ambienti soggetti a contaminazioni crociate.
 - c. **HYGIENE BOMB**: Spray multifunzione, per tessuti e superfici, con speciale formula igienizzante e con oltre l'80% di Alcool.
6. **Sanificazione con OZOBX DI PURISAN**: Sanificazione degli ambienti ad ogni cambio cliente con **OZOBX**, sanificatore multifunzione a ozono, raggi UV e ioni negativi che produce e diffonde nella stanza una quantità di ossigeno - ozono idonea a rimuovere gli odori e ad abbattere drasticamente la carica microbica (batteri, virus, funghi, spore, muffe, pollini delle piante e acari della polvere) e non arreca danni alle persone, animali, cose e oggetti grazie al sistema di produzione controllata della quantità di ossigeno-ozono.
 7. **Acqua per pulizie**: Per le pulizie verrà prodotta con **OZOBX DI PURISAN** acqua disinfettante in grado di igienizzare le superfici lavabili, i vetri, gli specchi, i cristalli e ogni tipo di pavimento dai microrganismi e dagli agenti inquinanti. L'acqua trattata acquisisce anche un buon potere sgrassante/detergente che la rende indicata per lavare anche senza l'utilizzo di detergenti chimici. Utilizzeremo comunque i detergenti poiché l'ozono è in grado di amplificare le loro proprietà sgrassanti.
 8. **Lavaggio Biancheria**: la biancheria viene lavata alla temperatura massima possibile con utilizzo di **LAV OXI**, detersivo e candeggiante coadiuvante del lavaggio a base di ossigeno (Allegrini). La sua formulazione ecologica esente da cloro è rispettosa delle pelli sensibili e consente di rimuovere ogni macchia e di **sanificare** la biancheria. Inoltre ci rivolgiamo alla lavanderia industriale specializzata per il lavaggio e la disinfezione delle lenzuola.
 9. **Sanificazione Biancheria**: La biancheria pulita verrà sottoposta ulteriormente a un trattamento di sanificazione con **OZOBX DI PURISAN** che produce una piccola quantità di ossigeno-ozono che igienizza e deodora i tessuti abbattendo la carica microbica e virale presente sulla loro superficie.
 10. **Aria condizionata**: Oltre ad aver proceduto alla sanificazione generale dell'impianto, provvederemo a ogni cambio cliente alla sostituzione e alla sanificazione dei filtri con **HYGIENE BOMB**, spray multifunzione, per tessuti e superfici, con speciale formula igienizzante e con oltre l'80% di Alcool.
 11. **Igienizzante mani**: in ogni camera e negli spazi comuni a disposizione dei nostri clienti **PRIMAGEL PLUS**, gel trasparente disinfettante per le mani senza risciacquo dermatologicamente testato. Presidio medico chirurgico (Regolamento Ministero Salute n. 18761) per l'immediata igiene delle mani, la sua azione battericida garantisce una sicura disinfezione contro virus e batteri che possono facilmente trasmettersi attraverso il contatto con persone e oggetti di ogni tipo. La sua efficacia è stata confermata dalle numerose certificazioni ottenute tra cui: Attività disinfettante EN 1650, Attività battericida EN 1500, Attività virucida EN 14476, Attività nei confronti di HIV e SARS Coronavirus, Approvazione HYGIENIC HANDRUB EN 1499. Ha inoltre ottenuto l'approvazione SURGICAL HAND DISINFECTION EN-12791, che lo rende idoneo all'utilizzo nelle sale operatorie come previsto dalle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Salute.

COME COMPORTRASI NELL'IPOTESI IN CUI SI VERIFICHI UN CASO SOSPETTO

Nel caso in cui un cliente presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria quali tosse, spossatezza, mal di gola, etc., deve dichiararlo immediatamente.

Occorrerà procedere tempestivamente al suo isolamento in base alle disposizioni dell'autorità sanitaria.

La struttura procederà contestualmente ad avvertire le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza forniti per il COVID-19, attivi dalle 8 alle 20:

- Numero verde **Protezione Civile: 800 894 530**
- Numero verde **Sanità: 800 311 377**
- Numero di pubblica utilità del **Ministero Della Salute: 1500**

Utilizzare i seguenti numeri di emergenza solo in caso di peggioramento dei sintomi o difficoltà respiratorie e in caso di impellente necessità:

- Carabinieri: 112
- Centrale operativa della medicina generale di urgenza: 118

Nell'attesa del loro arrivo occorre:

- evitare contatti ravvicinati con il soggetto che potrebbe avere contratto il virus;- prestare attenzione alle superfici con cui è venuto a contatto;ù
- far eliminare dal soggetto interessato i fazzoletti di carta utilizzati, facendoli riporre in un sacchetto impermeabile che dovrà essere smaltito con i materiali prodotti durante le attività sanitarie del personale di soccorso.
- La struttura collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di un cliente che sia stato riscontrato positivo al tampone. Ciò al fine di permettere alle Autorità di applicare le necessarie ed opportune misure di quarantena.

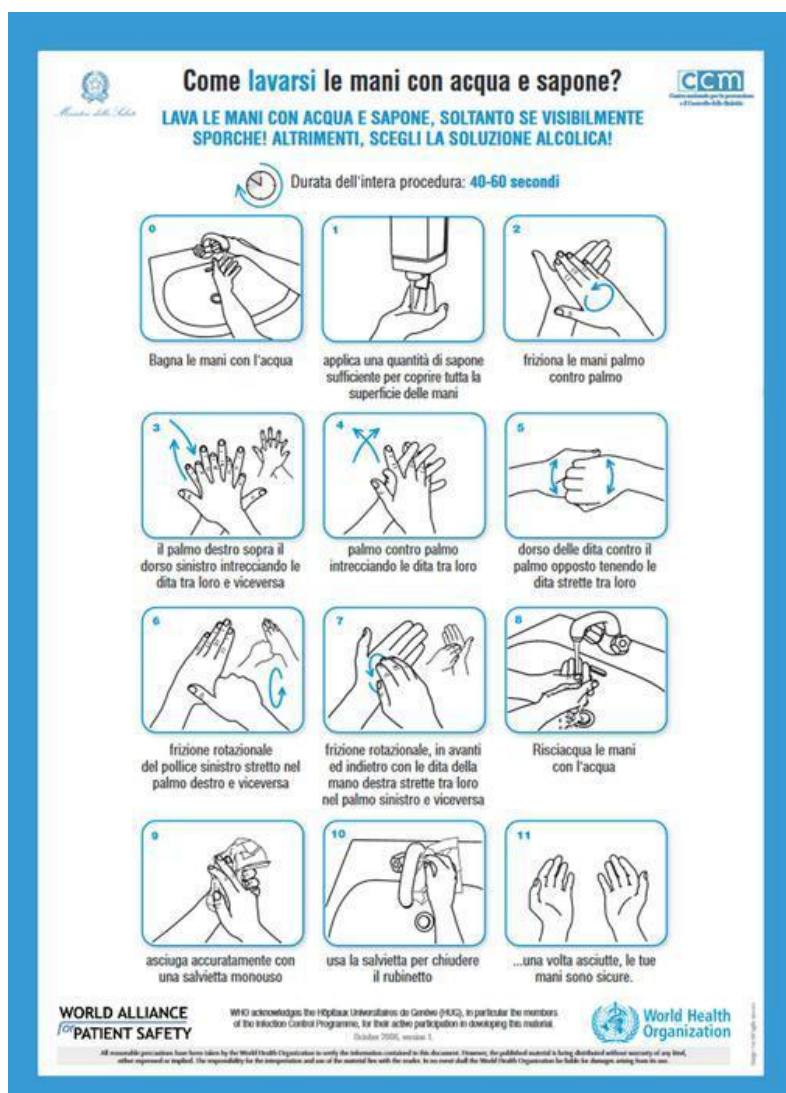
Kit protettivo

Presso la reception è disponibile un kit da utilizzare per coloro che presentano sintomi da Covid-19 o per coloro che si prendono cura di una persona affetta.

Il kit comprende i seguenti elementi:

- mascherine chirurgiche per il malato e di tipo FFP2 per chi presta assistenza;
- protezione facciale; guanti (usa e getta); grembiule protettivo (usa e getta);
- tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza; disinfettante / salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti;
- sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.

MISURE IGIENICHE



Lavarsi frequentemente ed accuratamente le mani.

In alternativa al lavaggio accurato delle mani con acqua possono essere usate, ove disponibili, soluzioni idroalcoliche igienizzanti.

Evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono, ove sia evidente, di infezioni respiratorie acute.

Non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani non sottoposte a lavaggio accurato e prolungato.

Coprirsi bocca e naso con un fazzoletto, possibilmente di carta; se si starnutisce o tossisce e cestinare quanto prima il fazzoletto in questione.

In alternativa, tossire o starnutire nell'incavo del gomito a braccio piegato.- Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico.



Nelle aree comuni e in tutti i casi in cui non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza è necessario indossare correttamente la mascherina.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Si riportano di seguito i principali provvedimenti governativi in materia di COVID-19 in vigore alla data di approvazione del presente documento:

- Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro del 14 marzo 2020.- Allegato 6 del D.P.C.M. del 26 aprile 2020 “Ulteriori disposizioni attuative del decreto legge 23 febbraio 2020 n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale”, pubblicato nella GU n.108 del 27 aprile 2020.
- Ordinanza della Regione Umbria n. 321 del 30.04.2020 di approvazione del “Piano per il contenimento del contagio e la tutela della salute dei lavoratori durante l'epidemia da virus SARS-CoV2 in ambienti di lavoro non sanitari”.
- Allegato 17 al DPCM 17 maggio 2020 (“Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19”) pubblicato sulla GU Serie Generale n. 126 del 17 maggio 2020, avente ad oggetto le Linee Guida per la riapertura delle attività economiche e produttive della

Conferenza delle Regioni e delle province autonome del 16 maggio 2020 e del 9 giugno 2020, e successive modifiche.